

ANEXO 5: POLÍTICA INTEGRAL

ZU ETA BLOK, como organización se dedica a:

SERVICIOS SOCIO SANITARIOS Y AUXILIARES / PUESTA A DISPOSICIÓN DE TRABAJADORES EN RESIDENCIAS DE MAYORES Y AYUDA DOMICILIARIA. / LIMPIEZA DE EDIFICIOS.

La Política Integral asumida en ZU ETA BLOK, se basa en el cumplimiento de los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, para lo cual se marcan como objetivos propios de la Gestión afianzar la implantación del Sistema Integral y desarrollar aquellos puntos importantes que por sí mismos refuerzan la eficacia del citado Sistema, como es el:

Desarrollar y actualizar los medios humanos y técnicos precisos, teniendo siempre en cuenta los principios siguientes:

- La Calidad es el principio básico y prioritario en las actividades de ZU ETA BLOK para asegurar la satisfacción y la confianza de todas las partes interesadas.
- Mejorar de forma continua la Calidad de los Servicios prestados a nuestros Clientes, así como mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.
- La Dirección se compromete a liderar y apoyar el proceso de la mejora continua de sus servicios y de la gestión en general. Mejorar el sistema de Gestión y su desempeño, así como prevenir los daños y deterioro del medio ambiente, con todos los recursos y medios al alcance. Los fallos detectados deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los hayan generado.
- Compromiso de cumplir con los requisitos del Cliente, los legales y los reglamentarios, y en general de todas las partes interesadas, y adquirir el compromiso de proteger el medioambiente.
- Dotación de los recursos necesarios para la obtención de los Objetivos y metas fijados. Fomentar la participación e implicación de todos los trabajadores de la empresa, en el funcionamiento del Sistema de Gestión, y en el desarrollo e implementación de esta Política, así como proporcionar una cualificación adecuada al personal para que desempeñe sus actividades con los máximos niveles de Calidad y los mínimos impactos medio ambientales para el entorno.
- La Calidad y el medio ambiente, deben ser una preocupación constante de todas las personas en el desarrollo de sus funciones. ZU ETA BLOK es consciente de la necesidad de la participación de todas las personas de la empresa en la mejora continua.

La Política Integral es el punto de referencia para establecer y revisar objetivos de calidad y medioambiente. Es revisada anualmente en la Revisión por Dirección, para verificar que es adecuada y eficaz. Además es comunicada y entendida por todos los miembros de la plantilla.

Fdo: Ziortza Artola Colinas
Director Gerente

Fecha: 05/07/2022

ZU ETA BLOK